



# **Online UPS Q&A**

DN-170093 • DN-170094  
DN-170095 • DN-170096

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Alarm- oder Fehlerreferenzcode.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Problembehebung.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Frage .....</b>	<b>7</b>
Für welche Umgebung oder Belastung ist Digitus Online UPS geeignet? .....	7
Meine USV zeigt eine Batteriespannung von 0 V und eine Kapazität von 0 % auf dem Display an. Muss die Batterie ersetzt werden?.....	7
Was sind die richtigen Anweisungen für die Kalibrierung? .....	8
Was ist Fehler 33? .....	9
Was ist die Lösung für Fehler 45: EPO?.....	9
Was sind die Fehler 27 und 28? Was müssen wir tun, um das Problem zu beheben? .....	10

# 1. Alarm- oder Fehlerreferenzcode

Position	USV-Warnmeldung	Piepton	LED
1	Gleichrichterstörung	Dauerhafter Piepton	Fehler-LED leuchtet
2	Wechselrichterfehler (einschließlich Kurzschluss der Wechselrichterbrücke)	Dauerhafter Piepton	Fehler-LED leuchtet
9	Lüfter-Fehler	Dauerhafter Piepton	Fehler-LED leuchtet
12	Selbsttest-Fehler	Dauerhafter Piepton	Fehler-LED leuchtet
13	Fehler im Batterieladegerät	Dauerhafter Piepton	Fehler-LED leuchtet
15	DC-Bus-Überspannung	Dauerhafter Piepton	Fehler-LED leuchtet
16	DC-Bus Unterspannung	Dauerhafter Piepton	Fehler-LED leuchtet
17	DC-Bus ungleichmäßig	Dauerhafter Piepton	Fehler-LED leuchtet
18	Softstart fehlgeschlagen	Dauerhafter Piepton	Fehler-LED leuchtet
19	Gleichrichtermodell Übertemperatur	Zweimal pro Sekunde	Fehler-LED leuchtet
20	Wechselrichtermodell Übertemperatur	Zweimal pro Sekunde	Fehler-LED leuchtet
26	Batterie Überspannung	Einmal pro Sekunde	Fehler-LED blinkt
29	Ausgang Kurzschluss	Einmal pro Sekunde	Fehler-LED blinkt
30	Eingangsstrombegrenzung	Einmal pro Sekunde	Fehler-LED blinkt

31	Bypass Überstrom	Einmal pro Sekunde	BPS-LED blinkt
32	Überlast	Einmal pro Sekunde	INV- oder BPS-LED blinkt
33	Keine Batterie	Einmal pro Sekunde	Batterie-LED blinkt
34	Unterspannung der Batterie	Einmal pro Sekunde	Batterie-LED blinkt
35	Vorwarnung bei schwacher Batterie	Einmal pro Sekunde	Batterie-LED blinkt
36	Zeitüberschreitung bei Überlast	Einmal alle 2 Sekunden	Fehler-LED blinkt
37	DC-Komponente über Grenzwert.	Einmal alle 2 Sekunden	INV-LED blinkt
39	Netzspannung abnormal	Einmal alle 2 Sekunden	Batterie-LED leuchtet
40	Netzfrequenz abnormal	Einmal alle 2 Sekunden	Batterie-LED leuchtet
41	Bypass nicht verfügbar		BPS-LED blinkt
42	Bypass außerhalb des Tracking-Bereichs		BPS-LED blinkt
45	EPO Freigabe	Dauerhafter Piepton	Fehler-LED leuchtet

### Fehleranalyse:

Wenn ein Fehler auftritt, notieren Sie den Status der Anzeige und beheben Sie die Ursache anhand der folgenden Fragen.

1. Ist die Eingangsversorgung abnormal? (Über-/Unterspannung)
2. Hat sich die Last verändert? (Kapazität oder Typ)

3. Gibt es Brandspuren auf der PCBA?
4. Gibt es einen unangenehmen Geruch?
5. Gibt es ungewöhnliche Geräusche?
6. Ist die Umgebung ungünstig? (Staub oder Feuchtigkeit)
7. Ist die Temperatur der USV oder der Umgebung zu hoch?

Wenn ein Fehler innerhalb der USV auftritt, wenden Sie sich mit der Seriennummer der USV, Fotos des Fehlercodes, Angaben zum Lasttyp und Informationen zur Umgebung an Ihren Händler.

## 2. Problembehebung

Beheben Sie im Fall eines Fehlers das Problem anhand der folgenden Tabelle und der Übersicht zur Problembehebung.

Symptom	Mögliche Ursache	Abhilfe
Keine Anzeige und kein Alarm, obwohl das Netz normal ist.	1. Der AC-Eingangstrom ist nicht richtig angeschlossen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie, ob das Netzkabel fest mit dem Stromnetz verbunden ist.</li> </ul>
	2. Der Wechselstromeingang ist mit dem USV-Ausgang verbunden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stecken Sie das Netzkabel richtig in den Netzeingang.</li> </ul>
Der Alarmcode wird als "33" angezeigt und die Batterieanzeige blinkt.	Die externe oder interne Batterie ist falsch angeschlossen.	Prüfen Sie, ob alle Batterien richtig angeschlossen sind.
Der Alarmcode wird als "26" angezeigt und die Batterielampe blinkt.	Die Batteriespannung ist zu hoch oder das Ladegerät ist defekt.	Wenden Sie sich an Ihren Händler.
Der Alarmcode wird als "34" angezeigt und die Batterie-LED blinkt.	Die Batteriespannung ist zu niedrig oder das Ladegerät ist	Wenden Sie sich an Ihren Händler.

	defekt.USV ist überlastet	
Der Alarmcode wird als "32" angezeigt und die LED INV oder BYPASS blinkt.	Die USV schaltet sich automatisch ab, weil am USV-Ausgang ein Kurzschluss auftritt.	Entfernen Sie überschüssige Lasten vom USV-Ausgang.
Der Alarmcode wird als "29" angezeigt und die LED FAULT leuchtet.	Die externe oder interne Batterie ist falsch angeschlossen.	Überprüfen Sie die Ausgangsverkabelung, um festzustellen, ob die angeschlossenen Geräte kurzgeschlossen sind.
Der Alarmcode wird als "9" angezeigt und die LED FAULT leuchtet.	Lüfterfehler.	Wenden Sie sich an Ihren Händler.
Der Alarmcode wird als "01,02,15,16,17,18" angezeigt.	Ein interner Fehler der USV ist aufgetreten.	Wenden Sie sich an Ihren Händler.
Der Alarmcode wird als 45 angezeigt.	EPO ist nicht ordnungsgemäß befestigt, wenn es nicht verwendet wird.	Setzen Sie die Jumper-Kappe (Pin) wieder auf den EPO-Anschluss, um die Auslösung der EPO-Funktion zu vermeiden.
Die Batteriestützzeit ist kürzer als der Nennwert	1. Die Batterien sind nicht vollständig geladen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laden Sie die Batterien mindestens 5 Stunden lang auf und prüfen Sie dann die Kapazität. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler.</li> </ul>

	2. Batterien defekt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenden Sie sich an Ihren Händler, um die Batterie zu ersetzen.</li> </ul>
--	---------------------	--

### 3. Frage

#### **Für welche Umgebung oder Belastung ist Digitus Online UPS geeignet?**

**Antwort:**

Digitus Online UPS ist für Workstations, Netzwerkserver, Computerräume und Rechenzentren geeignet. Digitus Online UPS kann nicht an Motorlasten wie Laserdrucker und Kühlschränke angeschlossen werden.

#### **Meine USV zeigt eine Batteriespannung von 0 V und eine Kapazität von 0 % auf dem Display an. Muss die Batterie ersetzt werden?**

**Antwort:**

Bitte führen Sie einen Batterietest durch (USV-Selbsttestmodus): Halten Sie die „On/Enter-Taste“ 2 Sekunden lang gedrückt, um den USV-Selbsttest im AC-Modus durchzuführen.

Wenn es immer noch abnormal ist, helfen Sie bitte, jede Batterie mit einem Multimeter zu überprüfen. Wenn die Batteriespannung deutlich unter 10 V liegt, ist die Batterie defekt und muss ersetzt werden.

**Hinweis:** Die Lebensdauer einer Blei-Säure-Batterie beträgt 2 bis 4 Jahre, auch wenn sie nur selten verwendet wird.

#### **Wir haben die USV eingeschaltet, aber es kommt keine Spannung aus der USV (keine Stromversorgung), kein Alarm und keine Informationen auf dem Bildschirm. Warum?**

**Antwort:**

Beim Starten der Online-USV muss der Benutzer die EIN-Taste länger als 3 Sekunden drücken.

Auch wenn ein kurzes Drücken das LCD-Display einschalten kann, fungiert es nur als Ladegerät zum Laden der Batterien. Der Wechselrichter funktioniert nicht, sodass keine Leistung an der Steckdose anliegt.

**Was sind die richtigen Anweisungen für die Kalibrierung?**

**Antwort:**

Kalibrierung:

- Halten Sie die USV im Wechselstrommodus, um die Batterien mindestens 12 Stunden lang zu laden.
- Schließen Sie die Testlast im Wechselstrommodus an.
- Schalten Sie in den Batteriemodus, entladen Sie die Batterie, bis EOD erreicht ist und die USV sich ausschaltet. Notieren Sie die Autonomiezeit.  
\*\*Die USV kalibriert sich nach einem Zyklus vollständiger Ladung und vollständiger Entladung automatisch.\*\*
- Schalten Sie in den Wechselstrommodus und laden Sie die Batterie mindestens 12 Stunden lang auf.
- Schließen Sie die Testlast im Wechselstrommodus an.
- Schalten Sie in den Batteriemodus. Überprüfen Sie, ob die Autonomiezeit auf dem Display in etwa der Autonomiezeit entspricht, die Sie in Schritt 4 aufgezeichnet haben.

Um eine genauere Anzeige der Batterie-Backup-Zeit zu gewährleisten, muss die richtige Batteriekapazität eingestellt werden.

<b>Alle UPS- und EBP-Schränke</b>	<b>Anzahl der Batterie-Strings</b>	<b>UPS LCD-Batteriekapazitätseinstellung</b>
UPS only (internal batteries)	1 (Standard)	9AH (Standard)

UPS + 1 EBP	3	27 AH
UPS + 2 EBPs	5	45AH
UPS + 3 EBPs	7	63AH
UPS + 4 EBPs	9	81AH
<b>Hinweis:</b> Die USV enthält einen Batterieblock; jede EBP enthält zwei Batterieblöcke.		

## Was ist Fehler 33?

Fehler 33 bedeutet, dass keine Batterie vorhanden ist. Dies kann an einer losen Verkabelung oder einer defekten Batterie liegen.

Bitte öffnen Sie die Frontblende und nehmen Sie das Batteriefach heraus. Überprüfen Sie, ob alle Kabel ordnungsgemäß befestigt sind.

Messen Sie anschließend nacheinander die Batteriespannung. Wenn die Batteriespannung unter 10 V liegt, bedeutet dies, dass die Batterie das Ende ihrer Lebensdauer erreicht hat und alle Batterien ausgetauscht werden müssen.

## Es gibt mehrere Gründe, warum Batterien das Ende ihrer Lebensdauer erreichen.

Je häufiger sie geladen und entladen werden, desto schneller erreichen sie das Ende ihrer Lebensdauer. Weitere Gründe können sein, dass die Batterie 3–6 Monate lang nicht geladen wurde (abhängig von der Lagertemperatur), dass eine geringe Last angeschlossen wurde und eine langsame Entladung stattfand, die zu einer Überentladung der Batterie führte, usw.

## Was ist die Lösung für Fehler 45: EPO?

### Antwort:

Fehler 45 bedeutet, dass EPO aktiviert ist. Bitte bitten Sie den Kunden, zu überprüfen, ob EPO ordnungsgemäß fixiert ist.

Bei Auslieferung ab Werk sollte sich eine Jumper-Kappe (Pin) am EPO-Anschluss befinden, um eine Auslösung der EPO-Funktion zu

verhindern.

Der Kunde sollte den Pin nicht entfernen, wenn die EPO-Funktion nicht verwendet wird.

45	EPO aktivieren	Kontinuierlich piepen	Fehler-LED leuchtet
----	----------------	-----------------------	---------------------



## Was sind die Fehler 27 und 28? Was müssen wir tun, um das Problem zu beheben?

### Antwort:

Die Fehlercodes 27 und 28 stehen für L/N-Vertauschung. Bitte stecken Sie das Netzkabel in die andere Richtung ein.

Symptom	Possible cause	Mögliche Ursache
Der Alarmcode wird als „27&28“ angezeigt und die FAULT-LED leuchtet auf.	Mains Input reverse & Bypass Input reverse	Netzanschluss vertauscht & Bypass-Anschluss vertauscht

info@assmann.com  
 Assmann Electronic GmbH  
 Auf dem Schüffel 3  
 58513 Lüdenscheid  
 Deutschland

