



# **Online UPS Q&A**

DN-170093 • DN-170094  
DN-170095 • DN-170096

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Alarm- oder Fehlerreferenzcode.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Problembhebung.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Frage .....</b>	<b>7</b>
Meine USV zeigt eine Batteriespannung von 0 V und eine Kapazität von 0 % auf dem Display an. Muss die Batterie ersetzt werden?.....	7
Wir haben die USV eingeschaltet, aber es kommt keine Spannung aus der USV (sie liefert nichts), kein Alarm und keine Informationen auf dem Bildschirm. Warum ist das so?.....	7
Was ist Fehler 33? .....	7

# 1. Alarm- oder Fehlerreferenzcode

Position	USV-Warnmeldung	Piepton	LED
1	Gleichrichterstörung	Dauerhafter Piepton	Fehler-LED leuchtet
2	Wechselrichterfehler (einschließlich Kurzschluss der Wechselrichterbrücke)	Dauerhafter Piepton	Fehler-LED leuchtet
9	Lüfter-Fehler	Dauerhafter Piepton	Fehler-LED leuchtet
12	Selbsttest-Fehler	Dauerhafter Piepton	Fehler-LED leuchtet
13	Fehler im Batterieladegerät	Dauerhafter Piepton	Fehler-LED leuchtet
15	DC-Bus-Überspannung	Dauerhafter Piepton	Fehler-LED leuchtet
16	DC-Bus Unterspannung	Dauerhafter Piepton	Fehler-LED leuchtet
17	DC-Bus ungleichmäßig	Dauerhafter Piepton	Fehler-LED leuchtet
18	Softstart fehlgeschlagen	Dauerhafter Piepton	Fehler-LED leuchtet
19	Gleichrichtermodell Übertemperatur	Zweimal pro Sekunde	Fehler-LED leuchtet
20	Wechselrichtermodell Übertemperatur	Zweimal pro Sekunde	Fehler-LED leuchtet
26	Batterie Überspannung	Einmal pro Sekunde	Fehler-LED blinkt
29	Ausgang Kurzschluss	Einmal pro Sekunde	Fehler-LED blinkt
30	Eingangsstrombegrenzung	Einmal pro Sekunde	Fehler-LED blinkt

31	Bypass Überstrom	Einmal pro Sekunde	BPS-LED blinkt
32	Überlast	Einmal pro Sekunde	INV- oder BPS-LED blinkt
33	Keine Batterie	Einmal pro Sekunde	Batterie-LED blinkt
34	Unterspannung der Batterie	Einmal pro Sekunde	Batterie-LED blinkt
35	Vorwarnung bei schwacher Batterie	Einmal pro Sekunde	Batterie-LED blinkt
36	Zeitüberschreitung bei Überlast	Einmal alle 2 Sekunden	Fehler-LED blinkt
37	DC-Komponente über Grenzwert.	Einmal alle 2 Sekunden	INV-LED blinkt
39	Netzspannung abnormal	Einmal alle 2 Sekunden	Batterie-LED leuchtet
40	Netzfrequenz abnormal	Einmal alle 2 Sekunden	Batterie-LED leuchtet
41	Bypass nicht verfügbar		BPS-LED blinkt
42	Bypass außerhalb des Tracking-Bereichs		BPS-LED blinkt
45	EPO Freigabe	Dauerhafter Piepton	Fehler-LED leuchtet

## 2. Problembehebung

Beheben Sie im Fall eines Fehlers das Problem anhand der folgenden Tabelle und der Übersicht zur Problembehebung.

Symptom	Mögliche Ursache	Abhilfe
Keine Anzeige und kein Alarm, obwohl das Netz normal ist.	1. Der AC-Eingangstrom ist nicht richtig angeschlossen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie, ob das Netzkabel fest mit dem Stromnetz verbunden ist.</li> </ul>
	2. Der Wechselstromeingang ist mit dem USV-Ausgang verbunden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stecken Sie das Netzkabel richtig in den Netzeingang.</li> </ul>
Der Alarmcode wird als "33" angezeigt und die Batterieanzeige blinkt.	Die externe oder interne Batterie ist falsch angeschlossen.	Prüfen Sie, ob alle Batterien richtig angeschlossen sind.
Der Alarmcode wird als "26" angezeigt und die Batterielampe blinkt.	Die Batteriespannung ist zu hoch oder das Ladegerät ist defekt.	Wenden Sie sich an Ihren Händler.
Der Alarmcode wird als "34" angezeigt und die Batterie-LED blinkt.	Die Batteriespannung ist zu niedrig oder das Ladegerät ist defekt. USV ist überlastet	Wenden Sie sich an Ihren Händler.
Der Alarmcode wird als "32" angezeigt und die LED INV oder BYPASS blinkt.	Die USV schaltet sich automatisch ab, weil am USV-Ausgang ein Kurzschluss auftritt.	Entfernen Sie überschüssige Lasten vom USV-Ausgang.
Der Alarmcode wird als "29" angezeigt und die LED FAULT leuchtet.	Die externe oder interne Batterie ist falsch angeschlossen.	Prüfen Sie die Ausgangsverkabelung und ob die angeschlossenen

		Geräte einen Kurzschluss aufweisen.
Der Alarmcode wird als "9" angezeigt und die LED FAULT leuchtet.	Lüfterfehler.	Wenden Sie sich an Ihren Händler.
Der Alarmcode wird als "01,02,15,16,17,18" angezeigt.	Ein interner Fehler der USV ist aufgetreten.	Wenden Sie sich an Ihren Händler.
Die Batteriestützzeit ist kürzer als der Nennwert	1. Die Batterien sind nicht vollständig geladen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laden Sie die Batterien mindestens 5 Stunden lang auf und prüfen Sie dann die Kapazität. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler.</li> </ul>
	2. Batterien defekt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wenden Sie sich an Ihren Händler, um die Batterie zu ersetzen.</li> </ul>

### **3. Frage**

**Meine USV zeigt eine Batteriespannung von 0 V und eine Kapazität von 0 % auf dem Display an. Muss die Batterie ersetzt werden?**

**Antwort:**

Bitte führen Sie einen Batterietest durch (USV-Selbsttestmodus): Halten Sie die „On/Enter-Taste“ 2 Sekunden lang gedrückt, um den USV-Selbsttest im AC-Modus durchzuführen.

Wenn es immer noch abnormal ist, helfen Sie bitte, jede Batterie mit einem Multimeter zu überprüfen. Wenn die Batteriespannung deutlich unter 13,75 V liegt, ist die Batterie defekt und muss ersetzt werden.

**Hinweis:** Die Lebensdauer einer Blei-Säure-Batterie beträgt 2-4 Jahre, auch wenn sie nicht häufig oder gar nicht benutzt wird.

**Wir haben die USV eingeschaltet, aber es kommt keine Spannung aus der USV (sie liefert nichts), kein Alarm und keine Informationen auf dem Bildschirm. Warum ist das so?**

**Antwort:**

Wenn Sie die Online-USV einschalten, müssen Sie die ON-Taste für über 3 Sekunden drücken.

Auch wenn ein kurzes Drücken die LCD-Anzeige aufleuchten lässt, wird dadurch nur das Ladegerät aktiviert, um die Batterien zu laden. Der Wechselrichter funktioniert nicht, so dass kein Ausgang an der Steckdose vorhanden ist.

**Was ist Fehler 33?**

**Antwort:**

Fehler 33 bedeutet, dass die USV die Batterien nicht erkennen kann.

- Bei der Fehlersuche sollte die Verbindung zwischen den einzelnen Batterien und dem Batterieanschluss des gesamten Strangs überprüft werden.

- Eine andere Möglichkeit ist, dass die Batterie unter Spannung steht und deshalb von der USV nicht erkannt wird.

**Lösung:** Messen Sie die Spannung der einzelnen Batterien oder des gesamten Strangs.

Wenn die Spannung pro voll aufgeladener Batterie viel niedriger als 13,75 V ist, ist die Batterie kaputt und muss ersetzt werden.